

### Drs. Daniëlle Coenen

Communicatiemanager, procesmanager, senior (communicatie-)adviseur, het liefste in een omgeving die in verandering is of die verandering brengt. Ruime ervaring met werken in politiek-bestuurlijke omgeving en affiniteit met maatschappelijk relevante projecten.

### Opleiding

1976-1982	Gymnasium A, St-Janscollege Hoensbroek. Diploma behaald.
1982-1989	Geschiedenis, Rijksuniversiteit Utrecht. Doctoraal diploma behaald. Tijdens studie: bijvak Communicatie en PR bij prof. dr. A. van der Meijden.
2006	Opleiding tot coach, Schouten en Nelissen. Certificaat ontvangen.
2010	Module Masteropleiding Management, Cultuur en Verandering (NCOI).

### Cursussen

2019	Masterclass Lego Serious Play, Strigo.
2016	Congres Verandermanagement. Certificaat ontvangen.
2014	Topcolleges Organisatie 3.0, Nyenrode. Certificaat ontvangen.
2008	Studiedag "Leiderschap" met Manfred van Doorn. Certificaat ontvangen.
2004	Cursus persoonlijk leiderschap "Ik en de Anderen", De Baak.
2003	Topcolleges Communicatie, Nyenrode. Certificaat ontvangen.
1991-2008	Diverse mediatrainingen.
1991-2003	PAO: cursussen/trainingen op gebied van communicatie

### Vakinhoudelijke kennis en ervaring

- op het gebied van (strategische) communicatie: interne communicatie, verandercommunicatie, corporate communicatie, project- en omgevingscommunicatie (inclusief factor B en C), stakeholder management, woordvoering, social media, imago-onderzoek, inzet scrummethoediek.
- op het gebied van procesregie en verandermanagement.

### Competenties zoals door anderen benoemd

- verbindend door manier van communiceren en informeren, kunnen omgaan met verschillende belangen
- goede schakel tussen bestuurder, management en professionals uit primaire proces
- oplossings- en resultaatgericht, daadkrachtig, gedreven, betrokken, overtuigend, integer
- authentiek, coachend, transparant, kunnen spiegelen en toch diplomatiek blijven
- goed kunnen luisteren, analyseren, plannen, informeren en afstemmen, omgevingsgericht
- goede schrijver, in mondelinge communicatie helder en to the point.

### Opdrachtgevers

- KNAW Humanities Cluster, Hoogheemraadschappen Delfland en Schieland, Ministerie van OCW & Onderwijscoöperatie, TNO, Provincies Utrecht en Zuid-Holland, Consumentenbond, Stadsregio Rotterdam, OV-sector, Rijnlandzorg.
- Voor vragen of een kennismaking, bel **06 235 73 273**. Of kijk verder op: [www.dancoenen.nl](http://www.dancoenen.nl)